|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE VERSIONES** | | | | | |
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | AER, RCN, CPA, AVG | CPA, AVG | AER, RCN | 12/04/2021 | Versión Original |

**ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DEL PROYECTO** | **SIGLAS DEL PROYECTO** |
| **Desarrollo de un Sistema Web para la Gestión de Reservas, Control de Hospedaje Hotel Santa María de Tacna** | **SWHSM Tacna** |
| **JUSTIFICACIÓN:** | |
| Con el siguiente proyecto se pretende mejorar la calidad de atención al usuario del SWH Santa Maria Tacna a través de diversos canales de ayuda y plataformas de tecnologías innovadoras. | |
| **OBJETIVOS** | |
| * La solución se basa en mejorar la gestión de los procesos de reservas, control de hospedajes * Resolver consultas inmediatas que no requieran asistencia presencial en la institución donde la integración de un Bot Inteligente podría mejorar esta carencia tecnológica. * Ayudar al manejo de la gestión de clientes. * Facilitar al usuario los diferentes servicios de reservas mediante la modalidad online brindando disponibilidad de las habitaciones. * Mejorar el control de inventarios para poder facilitar un mejor servicio al cliente y a las ves ahorrar tiempo al registro de productos. * Agilizar el proceso de reservas y ventas. * Generar informes respecto a las ventas realizadas como el stock de producto y cantidad de clientes. | |
| **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:** | |
| El Proyecto **“Desarrollo de un Sistema Web para la Gestión de Reservas, Control de Hospedaje Hotel Santa María de Tacna”,** permitirá tener un mejor control de los usuarios de la empresa y para que las acciones principales se realicen de una manera más efectiva y eficaz en cuanto a los módulos de la empresa hotelera tanto el manejo de a la gestión clientes, trabajadores, habitaciones, productos, reservas, consumos, pagos y reportes. Así como el manejo de información de los clientes. El desarrollo del proyecto estará a cargo de los siguientes:   * Adnner Sleyder Esperilla Ruiz -> Jefe de Proyecto / Programador/Tester. * Christian Pazos Alarcón -> Analista / Programador / Diseñador. * Raúl Cuadros Napa -> Analista / Programador / Tester. * Alejandra Valdivia Guzmán-> Analista / Programador / Diseñador. | |
| **PRINCIPALES INTERESADOS:** | |
| * Turistas. * Trabajadores del Hotel Santa María. | |
| **REQUISITOS GENERALES:** | |
| La implementación de canales de atención al usuario consistirá en los siguientes módulos:   1. **Módulo Clientes**: En este apartado nos permitirá poder tener información de todos los Clientes, poderlos agregar y modificar ya que están registrados en el sistema. 2. **Módulo Habitaciones:** En este apartado nos permitirá poder tener información de todas las Habitaciones, poderlos agregar y modificar ya que están registrados en el sistema. 3. **Módulo Tipo Habitaciones:** En este apartado nos permitirá poder tener información de todos los Tipos de Habitaciones, poderlos agregar y modificar ya que están registrados en el sistema. 4. **Módulo Trabajadores:** En este apartado nos permitirá poder tener información de todos los Trabajadores, poderlos agregar y modificar ya que están registrados en el sistema. 5. **Módulo Tipo Trabajadores:** En este apartado nos permitirá poder tener información de todos los Tipos de Trabajadores, poderlos agregar y modificar ya que están registrados en el sistema. 6. **Módulo Reservas:** En este apartado nos permitirá poder tener información de todos las Reservas, poderlos agregar y modificar ya que están registrados en el sistema. 7. **Módulo Reportes**: En este apartado nos permitirá poder tener información graficada de cada módulo. 8. **Modulo Pagos:** En este apartado nos permitirá poder hacer los pagos correspondientes de las reservas y consumos. 9. **Modulo Productos:** En este apartado nos permitirá poder tener información de todos los Productos, poderlos agregar y modificar ya que están registrados en el sistema 10. **Modulo Consumo:** En este apartado nos permitirá poder tener información de todos las Consumos, poderlos agregar y modificar ya que están registrados en el sistema. | |